

Wat gebeurt er met jouw vraag of klacht?



Vraag of klacht?

Neem contact op met het LAKS!

Als je een vraag en/of klacht hebt, kan je als leerling altijd naar het LAKS bellen, mailen of Insta DM'en. Je krijgt dan een LAKS-medewerker aan de lijn, die jou gaat helpen. Wij geven advies over wat voor stappen je zelf kan ondernemen, we wijzen je op je rechten en kunnen je helpen met de wetgeving begrijpen die gaat over het voortgezet onderwijs. Op deze manier geven we antwoord op je vragen en denken we mee als je een probleem hebt op school. Daarnaast registreren we (anoniem!) alle klachten en vragen.



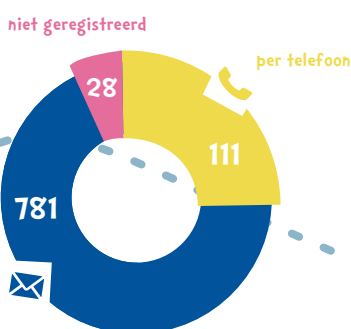
Resultaten van de klachtenrapportage '21-'22

De vragen en klachten die wij in onze klachtenrapportage opnemen over het Centraal Examen, zijn exclusief de klachten die wij binnenkrijgen tijdens de Eindexamen Klachtenlijn.

Van alle vragen en klachten die we registreren, maken we ieder schooljaar een klachtenrapportage. In de klachtenrapportage lees je onder andere hoeveel vragen en klachten we krijgen, van wie deze klachten komen en welke thema's het meeste voorkomen.



297 klachten

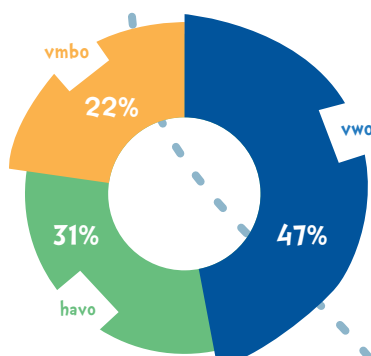


Aantal vragen en/of klachten doorgegeven per e-mail of telefoon.

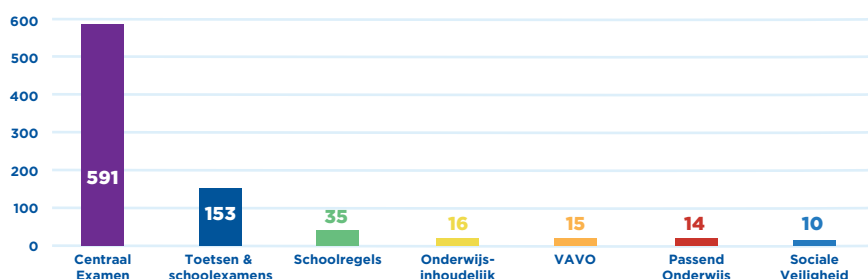


584 vragen

39 niet geregistreerd
Onbekend of het een vraag of een klacht was.



Aandeel klachten en vragen per onderwijssoort.

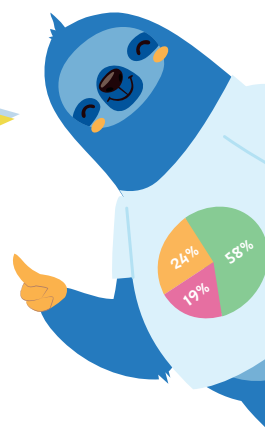
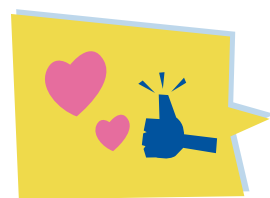


Aantal vragen en klachten per hoofdthema.

* De vragen en klachten die wij in onze klachtenrapportage opnemen over het Centraal Examen, zijn exclusief de klachten die wij binnenkrijgen tijdens de Eindexamen Klachtenlijn.

Wat gebeurt er met jullie vragen en klachten?

Nadat we een klachtenrapportage hebben geschreven, hebben we een beter beeld bij wat er speelt onder leerlingen. Zo weet het LAKS waar we ons het aankomend jaar mee bezig kunnen houden. Daarnaast geven we ook advies aan verschillende onderwijspartijen, zoals het ministerie van Onderwijs, Wetenschap en Cultuur. Benieuwd naar de klachtenrapportage? Ga naar www.laks.nl.



Heb jij zelf een vraag en/of klacht?

- 030 7900 910
- info@laks.nl
- [@LAKSstagram](https://www.instagram.com/LAKSstagram)

