

# Vertrouwenpersonen op school

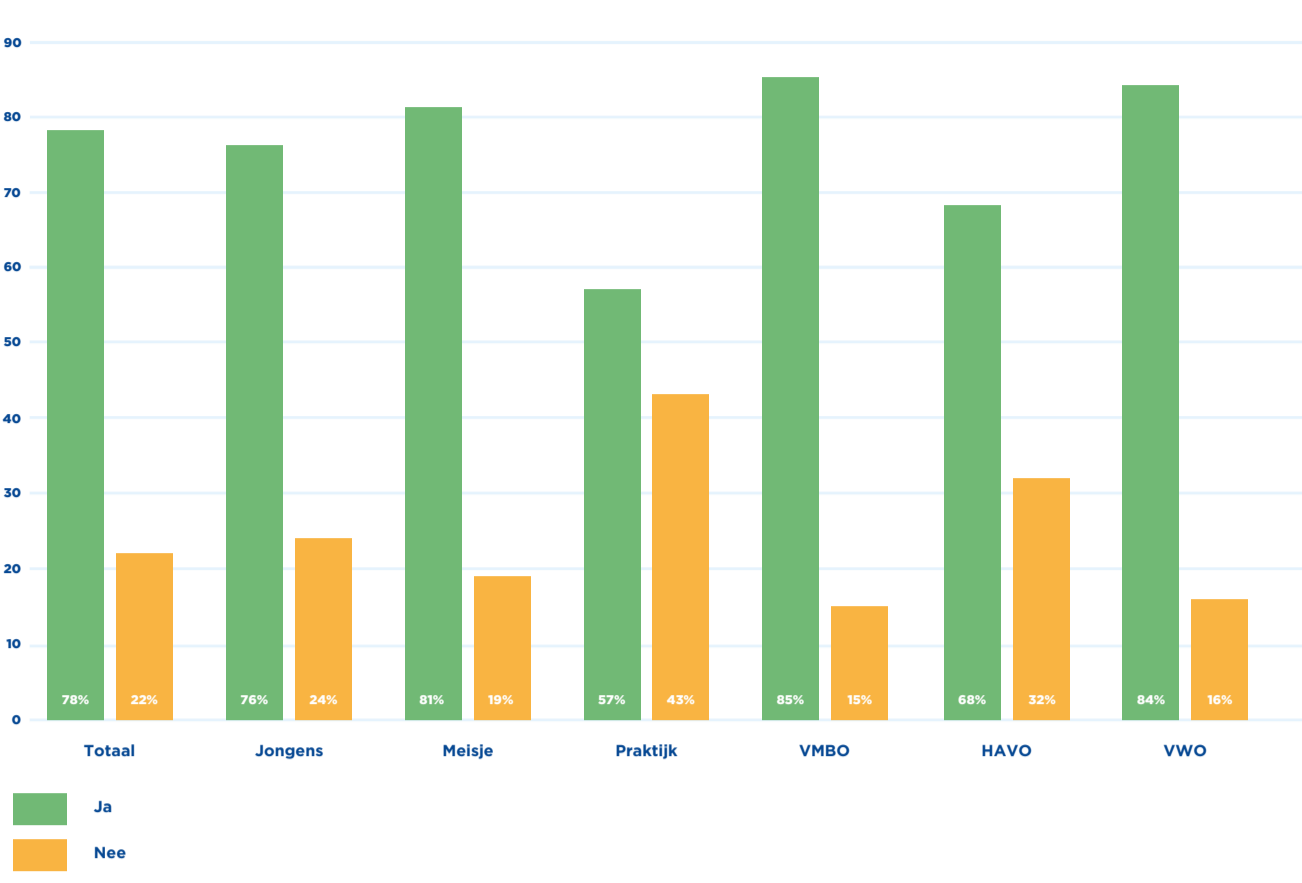
Het is belangrijk dat leerlingen ergens op school terecht kunnen als ze zorgen of problemen hebben. Daarom zijn er op alle scholen ook een aantal personen bij wie leerlingen kunnen aankloppen: mentoren, coaches, leerlingbegeleider, zorgcoördinatoren, vertrouwenspersonen. Maar hoe goed zijn leerlingen ervan op de hoogte dat zij naar deze personen toe kunnen? En hoe tevreden zijn ze over de hulp en ondersteuning die door school wordt geboden? Check het hieronder!



En wil je meer weten over dit onderwerp, check dan ook ons rapport over vertrouwensbanden op school en ons rapport over taboes in het onderwijs. De rapporten vind je hier: <https://www.laks.nl/informatie/links-documenten/>.

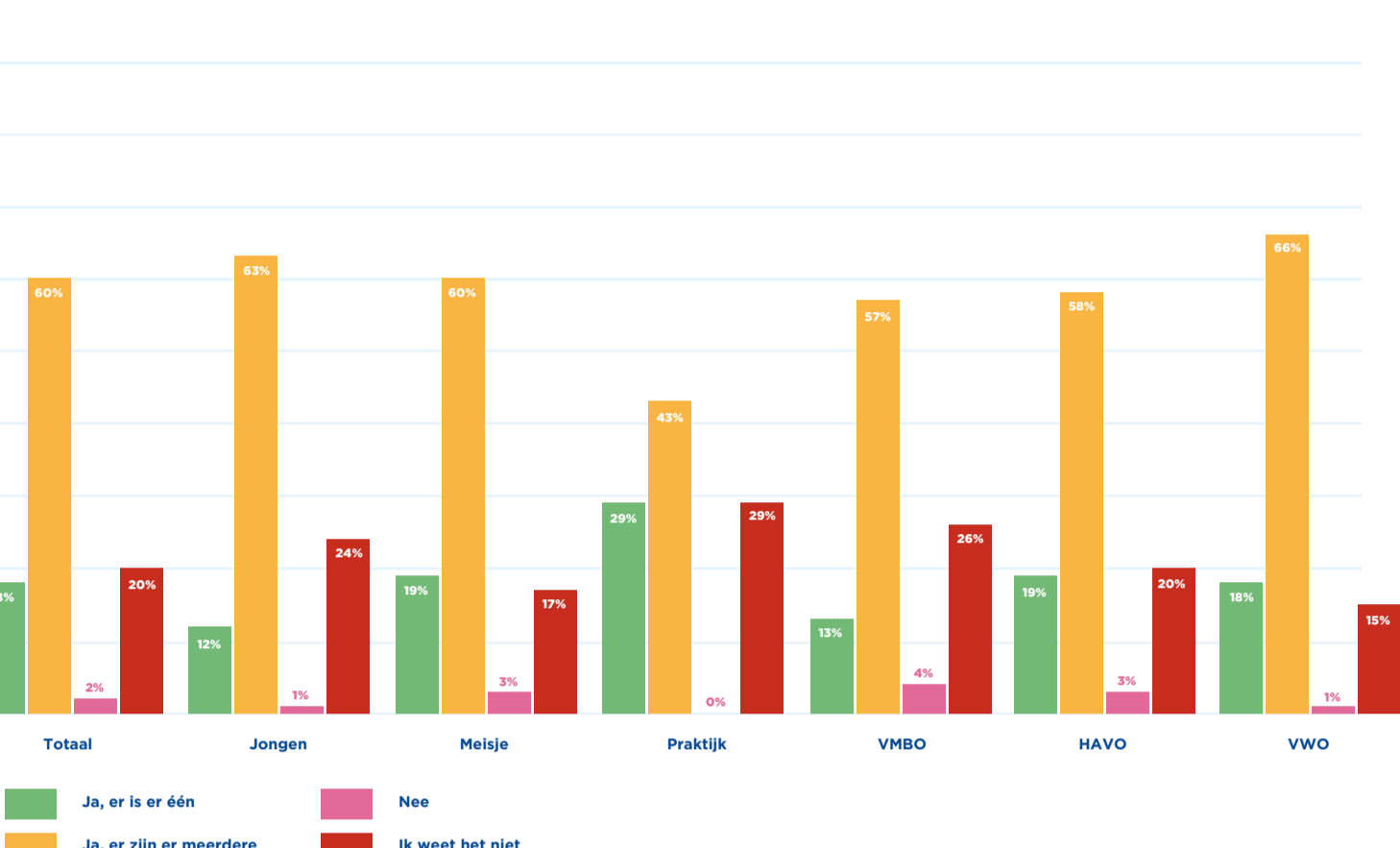
## Weet jij bij wie je op school terecht kan voor problemen waar je tegenaan loopt?

Gelukkig weet zo'n driekwart van de leerlingen bij wie ze terecht kunnen op school als ze zorgen of problemen hebben. Daarin is weinig verschil tussen jongens en meisjes. De leerlingen van het praktijkonderwijs en het havo weten echter iets minder goed bij wie ze kunnen aankloppen dan vmbo'ers en vwo'ers.

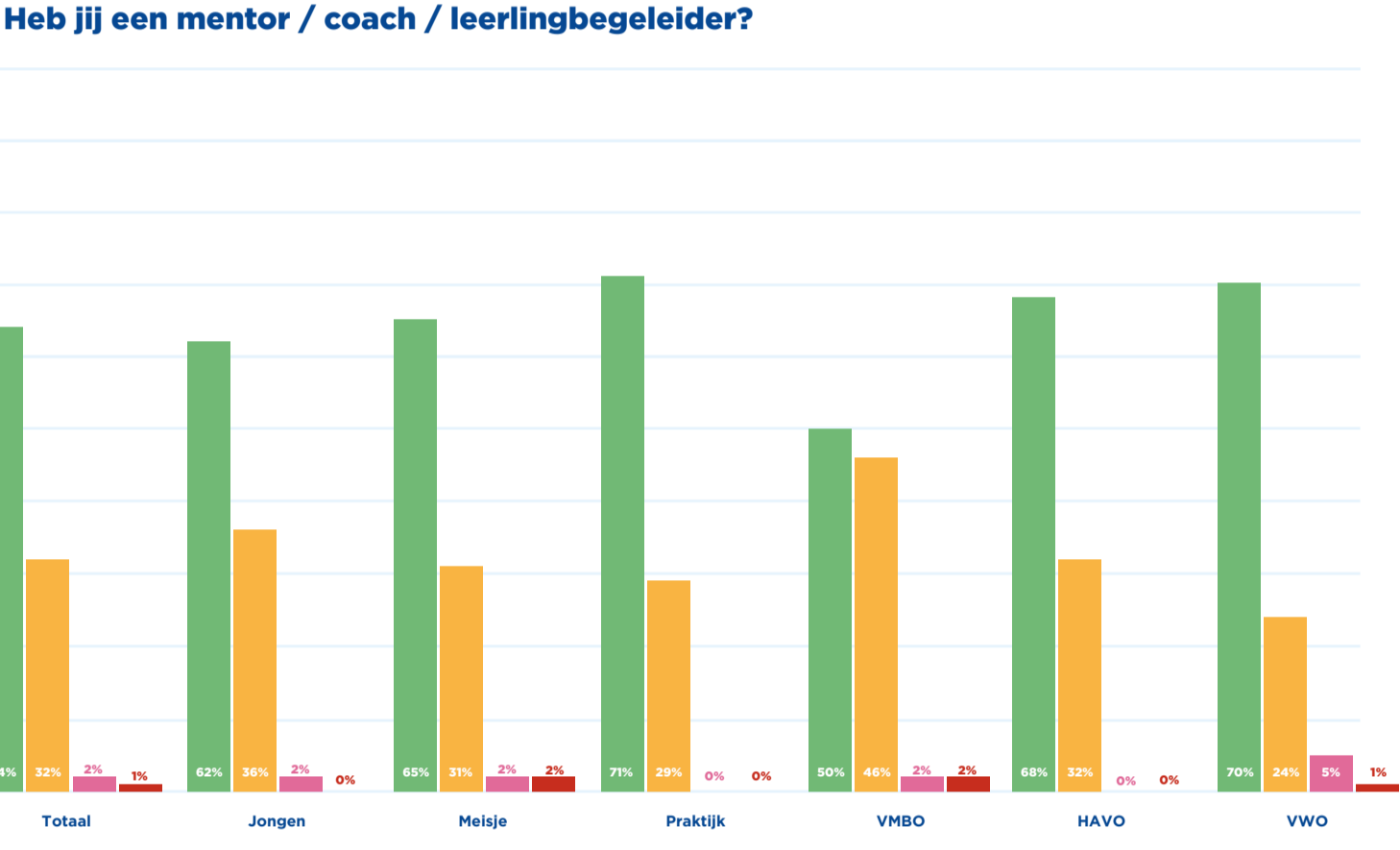


## Is er een vertrouwenspersoon op jouw school?

Nagenoeg alle leerlingen hebben ten minste één coach/mentor/leerlingbegeleider. Bijna een derde van de leerlingen heeft er zelfs meerdere. Als het gaat over vertrouwenspersonen dan weet een heel groot deel van de leerlingen dat er een of meerdere op school rondlopen. Toch weet een vijfde van de leerlingen niet van het bestaan van een vertrouwenspersoon op school. Scholen zouden daarom kunnen investeren in de bekendheid van de vertrouwenspersoon.

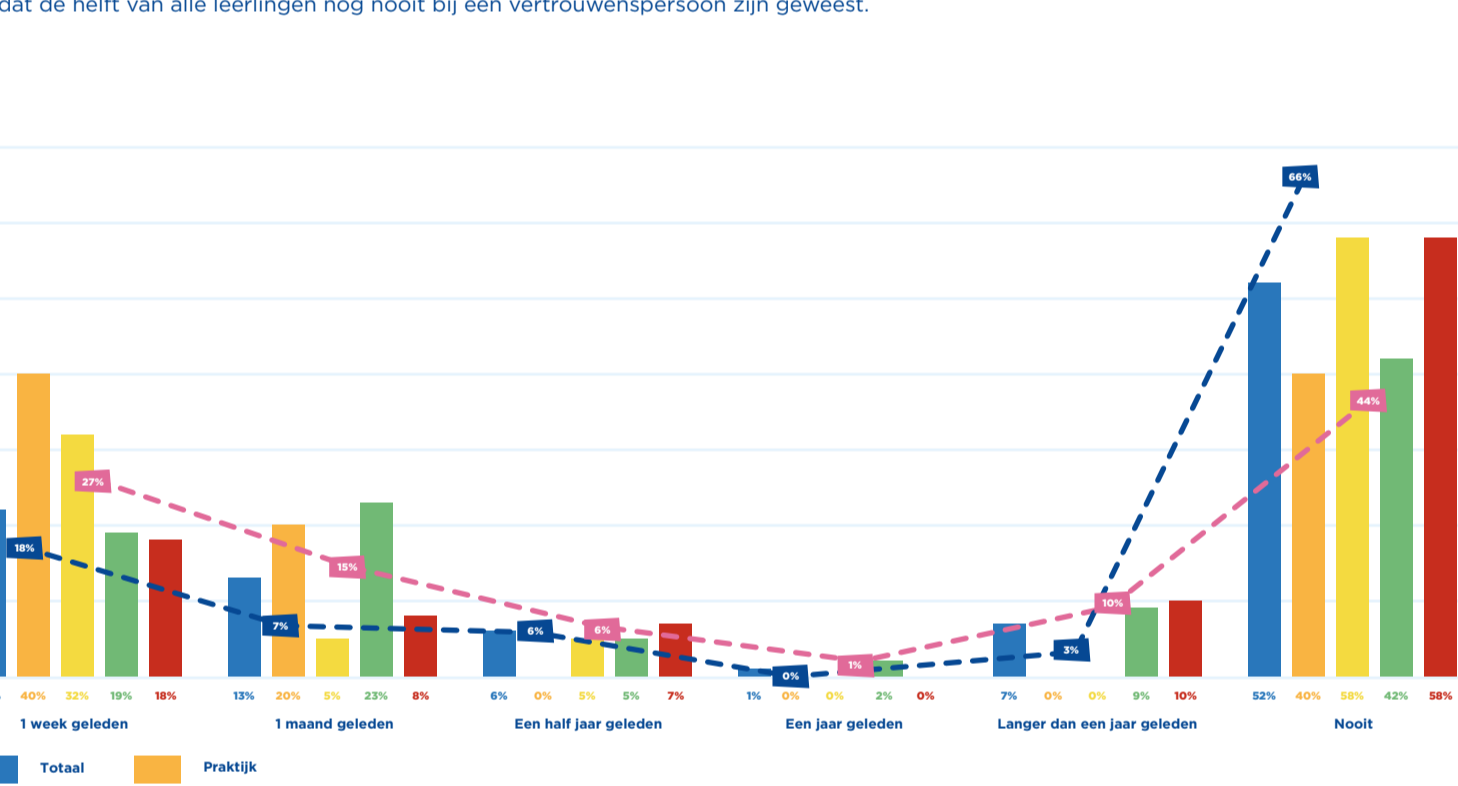


## Heb jij een mentor / coach / leerlingbegeleider?



## Hoelang geleden heb jij voor het laatst contact gehad met (een van) de vertrouwenspersonen op school?

Veel leerlingen hebben recent nog contact gehad met hun mentor, maar ook zeker een kwart van de leerlingen heeft langer geleden contact gehad. Voor sommige leerlingen is dat zelfs langer dan een halfjaar geleden. Dat is iets vaker het geval bij vmbo'ers en havisten dan bij vwo'ers leerlingen uit het praktijkonderwijs. Het valt op dat vooral leerlingen uit het praktijkonderwijs en vmbo recent nog met een vertrouwenspersoon hebben gesproken. Over het algemeen geldt echter dat de helft van alle leerlingen nog nooit bij een vertrouwenspersoon zijn geweest.



## Hoelang geleden heb jij voor het laatst contact gehad met (een van) de mentoren / coaches / leerlingbegeleiders op school?



## Welk rapportcijfer zou jij jouw vertrouwenspersoon geven?

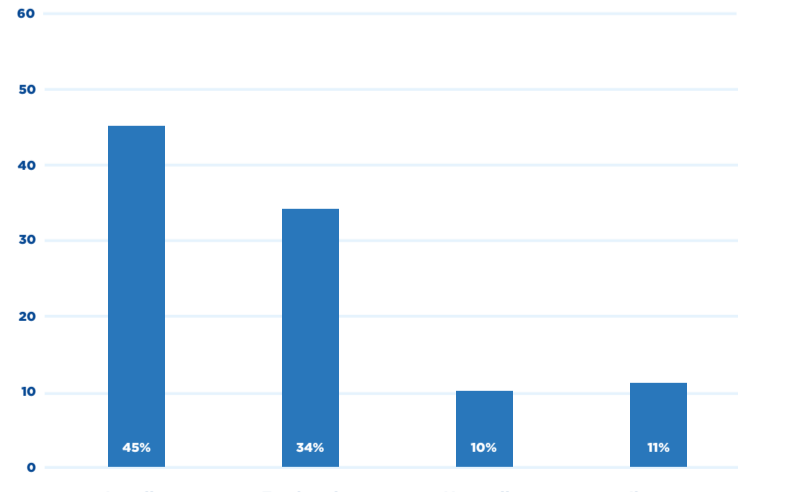


## Welk rapportcijfer zou jij jouw mentor / coach / leerlingbegeleider geven?



## Vind je dat jouw school genoeg ondersteuning biedt voor leerlingen die met problemen zitten?

Leerlingen zijn over het algemeen redelijk tevreden met hun mentoren en vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon krijgt van de leerling een 7,5, terwijl mentoren een 7,3 krijgen. Meisjes zijn iets kritischer over hun ondersteuners dan jongens. Het is goed om te zien dat leerlingen redelijk positief zijn, maar is er ook nog veel ruimte om verder te investeren in het vertrouwenswerk en in de ondersteuning die op school wordt geboden. Een derde van de leerlingen geeft namelijk ook aan dat hun school nog meer ondersteuning zou kunnen bieden dan ze nu doen, en een deel van de leerlingen vinden ook dat school nog helemaal niet genoeg ondersteuning biedt.



## Wat vind jij dat jouw school goed doet qua ondersteuning?

- Leerlingen kunnen altijd bij veel verschillende personen terecht, ook bij gewone docenten.
- Er wordt een luisterend oor geboden aan leerlingen.
- Leerlingen worden serieus genomen en geholpen met hun problemen.
- De begeleiders zorgen er goed voor dat iedereen zich goed voelt.
- Leerlingen die extra aandacht nodig hebben krijgen dit ook.

Het is duidelijk dat leerlingen het belangrijk vinden dat school duidelijk is over waar leerlingen terecht kunnen als ze hulp nodig hebben en dat scholen dat toegankelijk maken. Er moet veel aandacht zijn voor het welzijn van de leerlingen en scholen moeten hun best doen om de leerlingen goed te helpen. Een luisterend oor en goede hulp wordt door leerlingen gewaardeerd.

## Welke ondersteuning mis jij nog op school?

- Meer aandacht voor het mentale welzijn van leerlingen.
- Duidelijke voorlichting over waar je terecht kan met diverse problemen en zorgen, en het laagdrempelig maken.
- Meer persoonlijke aandacht, bijvoorbeeld een wekelijks een-op-een gesprek.
- Echt naar de leerling luisteren en met een oplossing komen.
- Iemand die er is voor specifieke problemen, meer gespecialiseerde hulp.