

### 3. Wat te doen bij ruzie?

Samenwerken is niet altijd makkelijk en binnen leerlingengraden gaat het wel eens fout. Dat is ook niet raar. Je hebt relatief weinig tijd, sommige leden zijn meer ervaren dan anderen en iedereen ziet de school door een andere bril. Dit kan voor ruzie zorgen. Maar, hoe los je ruzie op?

#### De vijf manieren

Er zijn vijf manieren om een conflict op te lossen. Waarschijnlijk komen ze je bekend voor. Je hebt ze vast wel eens gebruikt: Vechten, aanpassen, samenwerken, vermijden en onderhandelen. Op de volgende pagina worden deze toegelicht. Soms is het in een felle discussie handig om even stil te staan bij jouw gedrag. Welke manier van oplossen ben je nu aan het toepassen? Is deze manier het waard? Is er een vriendelijkere manier om dit op te lossen?

#### Olie op het vuur

Als er een conflict ontstaan is wil je natuurlijk voorkomen dat het erger wordt. Niemand heeft er iets aan als het uit de hand loopt. Door bepaalde dingen te zeggen of te doen, lopen conflicten vaak uit de hand. Hieronder vind je voorbeelden van acties die ruzie verergeren:

- "Jij hebt ongelijk!"
- "Wat een onzin."
- "Nee, dat is echt niet zo!"
- Stoppen met luisteren
- "Met jou valt echt niet te praten!"
- Weglopen.
- Niet meer willen praten.
- Op zoek gaan naar mensen die het met jou eens zijn. Hierdoor vorm je kampen.

#### Blussen

Er zijn ook manieren om een ruzie te blussen. Je maakt het dan minder erg. Hieronder vind je een paar van deze manieren.

- **Zelfcontrole:** Even tot tien tellen en nadenken voordat je een volgende actie uit voert.
- **Goed luisteren naar wat de ander zegt.** Misschien ben je het er eigenlijk wel een beetje mee eens.
- **Aangeven wat iets met je doet.** Bijvoorbeeld: "Ik voel me er niet zo fijn bij als je tegen mij schreeuwt."
- **Vragen stellen:** "Waarom wil je eigenlijk dat we het op deze manier doen?". Misschien ben je het er niet mee eens, maar kan je wel begrip opbrengen voor de redenen.
- **Voor jezelf praten:** Dus niet: "Jij ziet dat verkeerd" maar: "Ik zie dat anders".
- **Stoom afblazen:** Neem een korte pauze, zodat iedereen even kan afkoelen.

#### Komen jullie er echt niet uit?

Ga dan op zoek naar iemand die jullie kan begeleiden in het oplossen. Het is belangrijk dat deze persoon geen mening heeft over het conflict of de mensen die betrokken zijn. Iedereen kan deze persoon zijn: Denk bijvoorbeeld aan een docent of een medeleerling.

Z.O.Z.

Vechten	Aanpassen	Samenwerken	Vermijden	Onderhandelen
<p>Als je <b>vecht</b> ben je fel en druk je jouw zin door. Vaak vind je het onderwerp erg belangrijk. De band met je medeleerling vind je minder belangrijk. Vechten werkt het beste in nood. Ook werkt het bij onderwerpen die jij heel erg belangrijk vindt.</p> <p><b>Voordeel:</b> Je krijgt je zin. <b>Nadeel:</b> Je kan de band met je medeleerling beschadigen.</p>	<p>Als <b>aanpasser</b> geef je toe. Dit doe je als je de band met de medeleerling veel belangrijker vindt dan het onderwerp. Je blijft liever vrienden, dan dat je je zin krijgt. Aanpassen kan je het beste doen als je beseft dat je ongelijk hebt of wanneer je een ander idee een kans wilt geven.</p> <p><b>Voordeel:</b> De ruzie is snel opgelost. Medeleerlingen vinden het fijn dat jij je aanpast. <b>Nadeel:</b> Je moet je neerleggen bij de keuze.</p>	<p>Als je <b>samenwerkt</b> vind je het onderwerp en de band met je medeleerlingen belangrijk. Je gaat dan samen op zoek naar een oplossing die voor iedereen werkt.</p> <p><b>Voordeel:</b> Je leert elkaar kennen en bent beiden tevreden. <b>Nadeel:</b> Het kost veel tijd, vaak moet je uitgebreid met elkaar in gesprek.</p>	<p>Als je zowel het onderwerp als de band met de medeleerling niet belangrijk vindt, kan je <b>vermijden</b>. Je geeft de ander(en) dan gelijk en laat het los.</p> <p><b>Voordeel:</b> Het conflict wordt niet groter, daardoor wordt de schade ook niet groter. <b>Nadeel:</b> Je kan je aan het onderwerp of de leden gaan ergeren. Af en toe moet je tot tien tellen.</p>	<p>Als je zowel het onderwerp als de band met de medeleerling belangrijk vindt, kan je <b>onderhandelen</b>. Je gaat samen op zoek naar een oplossing die voor jullie allebei een beetje goed is. Iedereen verliest dus, maar iedereen wint ook een beetje. Onderhandelen werkt vooral onder tijdsdruk of bij ingewikkelde onderwerpen.</p> <p><b>Voordeel:</b> Iedereen krijgt een beetje gelijk. <b>Nadeel:</b> Het is vaak niet de optimale situatie die jij voor ogen hebt.</p>
<p>De voorzitter is erg laks geweest en je bent het zat. Je wilt een nieuwe voorzitter kiezen die er helemaal voor kan gaan. Daarom start je een felle discussie. Je houdt voet bij stuk totdat iedereen je gelijk geeft.</p> <p><b>Het effect</b> Uiteindelijk kiezen jullie een nieuwe voorzitter, maar de band is beschadigd. De vorige voorzitter is verdrietig en verlaat de leerlingenraad. Ook voelen leden zich niet meer op hun gemak: straks liggen zij er ook uit...</p>	<p>Elk jaar mogen jullie een geldbedrag uitgeven aan iets nieuws voor de school. Sommige leerlingen willen hier graag een pingpongtafel van kopen. Jij ziet dat niet zitten, wat heb je daar nou aan? Het helpt het onderwijs ook niet. Tegelijkertijd heb je geen beter doel voor dit geld. Vooruit, dan maar die pingpongtafel.</p> <p><b>Het effect</b> Je medeleden zijn blij. Ze vinden het tof dat je je erbij neerlegt en de pingpongtafel valt in de smaak. Als je later in het jaar een goed idee hebt, beseft je dat het budget al op is. Balen, volgende keer beter.</p>	<p>Is hij er nou alweer niet? Een lid komt steeds niet opdagen. Het zorgt voor frustraties. De voorzitter gaat met hem praten. Het lid blijkt een goede reden te hebben. Ze spreken af dat het lid voortaan vooraf laat weten of hij komt. Ook nemen anderen de taken van het lid even over. Samen komen jullie tot een fijne oplossing.</p> <p><b>Het effect</b> Het lid kon zijn verhaal kwijt en kan even iets minder doen. De andere leden weten nu dat er een goede reden is en doordat het werk verdeeld wordt, lijden jullie acties er niet onder. Iedereen is tevreden.</p>	<p>Dat eeuwige gezeur over de drukte bij de kluisjes. Je vindt het gewoon niet interessant en zou tijdens de vergadering liever over iets anders praten. Je kunt nu zeggen dat het jou niets kan schelen, maar dan kwets je de rest. Daarom houd je je mond en laat je het gaan.</p> <p><b>Het effect</b> Na een tijdje brandt de discussie uit. Je hebt je even in moeten houden, maar nu gaat het over iets dat jij wel interessant vindt. Ook heb je een ruzie over hoe belangrijk de kluisjes zijn voorkomen.</p>	<p>Er willen twee leerlingen héél graag secretaris worden. Ze besluiten de functie samen te gaan vervullen. Secretaris één wordt de planner. Deze persoon plant de vergaderingen en schrijft de vergaderingen mee. Secretaris twee is de creatieveling. Deze zorgt ervoor dat er elke maand een nieuwsbrief verschijnt en houdt contact met de achterban.</p> <p><b>Het effect</b> Beide leerlingen zijn tevreden en de leerlingenraad heeft weer een secretaris. Het allerliefst hadden de beide leerlingen alleen secretaris geweest, maar zo is het ook prima.</p>