

You've got mail!

Als leerlingenraad krijg je te maken met problemen binnen de school. Als een leerling aangeeft dat er iets mis gaat, moet je daarop wel reageren. Daarom is het belangrijk om met zijn allen te bedenken wat je doet als er een probleem is. Bespreek daarom met je leerlingenraad de volgende problemen. Hoe zouden jullie die oplossen?



Tip: onderaan de pagina vind je onze oplossingen.

Het probleem	De oplossing
Jullie krijgen een mailtje van een leerling. Hij vindt dat sommige docenten veel te streng zijn. Daardoor wordt hij er steeds uitgezet. Hij vraagt om jullie hulp.	
De fietsenstalling is erg druk, hierdoor vallen er fietsen en gaan fietsen snel kapot	
Het duurt altijd erg lang voordat docenten een toets hebben nagekeken.	
De kantine is echt slecht geregeld. Het is er altijd druk en het eten is vies.	

1. Het is belangrijk om te weten of dit een probleem is dat iedereen zo ervaart. Want als het maar een leerling is kan je deze leerlingen beter doorverwijzen naar de teamleider. Stuur de leerling een mailtje terug dat jullie de klacht ontvangen hebben. Onderzoek in je achterban wat zij vinden van de straffen op school. Zijn veel leerlingen het hiermee eens? Ga dan met de schoolleiders in gesprek over de resultaten van jullie onderzoek. **Tip: De straffen die een school mag geven staan in het leerlingenstatuut van de school.**
2. Bespreek het probleem binnen de leerlingenraad. Zijn er anderen die dit ook zo ervaren? Eventueel kan je een steekproef houden. Enkele leerlingenraadleden gaan dan op verschillende dagen een rondje maken door de fietsenstalling. Fotografeer opvallende zaken (zoals omgevallen fietsen en drukte). Zijn jullie het erover eens dat dit een probleem is? Bespreek het dan met de schoolleiding. Vergeet niet de leerling die het probleem aankaarte een mail terug te sturen met de stappen die jullie ondernomen hebben.
3. Mail de leerling die de mail gestuurd heeft terug. Hoe lang doen de docenten er over? Kijk vervolgens wat er in het leerlingenstatuut staat over nakijken. Houden de docenten zich eraan? Laat de leerling dan weten dat de docenten wel op tijd zijn volgens de regels. Houden de docenten zich er niet aan? Bespreek dit dan met de schoolleiders en de docenten. **Tip: Als de docenten zich er wel aan houden, maar de nakijktermijn in het leerlingenstatuut naar jullie gevoel te lang is kan je dit aankaarten bij de leerlingen in de medezeggenschapsraad.**
4. Soms kom je problemen tegen die vrij groot zijn om aan te pakken. De kantine is er zo een. Vaak hebben scholen een contract met de cateraar en scholen hebben ook niet snel een grotere ruimte voor de pauzes. Het is dan handig om te kijken hoe andere scholen hierover denken. Dat kan in de LAKS-monitor (deze vind je op onze website). Dit is een onderzoek naar tevredenheid onder scholieren. Over de kantine staat in de monitor van 2017-2018 dat slechts 51% van de leerlingen tevreden is over de kantine. Tijd om aan de bel te trekken bij het LAKS. Laat ons weten dat dit probleem ook op jouw school speelt. Dan kunnen wij het aankaarten bij alle schoolleiders!

