



Jaarverslag 2003 - 2004

Inhoud

Voorwoord	2
Algemene ledenvergaderingen	3
Eindexamenklachtenlijn	4
Medezeggenschapsraad cursus	6
COMBO/ JOB/ LAKS	7
Onderzoeken	8
Bestuur	10
Congres Medezeggenschap	11
ScholenNetWerk	11
Externe contacten	12

Voorwoord

najaar 2004

Beste lezer,

In dit jaarverslag blikken we terug op het afgelopen schooljaar, in dit geval dus schooljaar 2003 – 2004.

In deze periode zijn twee onderzoeken afgenomen, een eindexamenklachtenlijn georganiseerd, een congres georganiseerd over medezeggenschap en nog veel meer. Over al deze activiteiten kan je meer lezen in de volgende hoofdstukken.

Financiële informatie over kalenderjaar 2003 vind je in de betreffende VBTB-verantwoording.

Na het lezen van dit jaarverslag wil je misschien weten wat er nu gedaan gaat worden. Dit kan je lezen in het Activiteitenplan 2004 en 2005. Mocht je een gevoel van spijt hebben **alsomdat** je niet betrokken bent geweest bij alle activiteiten van schooljaar '2003-'2004, geen nood: je bent altijd welkom bij de huidige projecten.

Op deze plek rest mij nog slechts om alle bestuursleden, oud--bestuursleden, actieve leden, projectcoördinatoren en medewerkers te bedanken voor hun inspanningen.

Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag,

Paul de Rook
Voorzitter LAKS

Algemene ledenvergaderingen

In de afgelopen periode zijn er vier Algemene Leden Vergaderingen (ALV's) gehouden: op 29 juni 2003, 23 november 2003, 9 februari 2004 en op 13 juni 2004. Op al deze vergaderingen werd een nieuw bestuur benoemd, verslag gedaan van de afgelopen periode en de plannen voor de komende periode toegelicht door het bestuur.

In de vergadering van 29 juni zijn de grote lijnen voor 2004 uitgezet en is er groen licht gegeven aan het vmbo-onderzoek en de voortzetting van het tweede fase onderzoek.

In november zijn het jaarverslag 2002 – 2003 en het activiteitenplan 2004 behandeld. Daarnaast is de commissie examens benoemd en zijn er standpunten ingenomen.

De vergadering van 9 februari was een bijzondere vergadering, omdat hij direct na het Congres Medezeggenschap werd gehouden. Hij stond dan ook grotendeels in het teken van de standpunten waarover tijdens dat congres was gediscussieerd. Dit was de enige ALV die niet in Parnassos te Utrecht werd gehouden.

De voorjaarsvergadering was op 13 juni. Hierop zijn de lijnen voor 2005 uitgezet, is er een nieuw bestuur benoemd en zijn een aantal formaliteiten afgehandeld.

Eindexamenklachtenlijn

Voor de zeventiende keer organiseerde het LAKS dit jaar de eindexamenklachtenlijn. Misschien wel het bekendste project van het LAKS, en het was ook dit jaar weer een groot succes. Ruim 80.000 klachten konden de examenkandidaten bij ons kwijt en we hebben meer problemen op kunnen lossen dan ooit te voren.

De voorbereidingen van de klachtenlijn werden net als vorig jaar gecoördineerd door de commissie examens, een door de leden benoemde commissie die zelfstandige verantwoordelijkheid draagt voor alle werkzaamheden op het gebied van examens. In het verslagjaar bestond de commissie uit Eva Goedendorp en Sebastiaan Steenman (4 respectievelijk 6 jaar actief bij de eindexamenklachtenlijn). Samen met Aukje Hilderink vormden zij daarnaast het projectteam voor de eindexamenklachtenlijn 2004. De organisatie verliep soepel, de klachtenlijn vond ook dit jaar weer een dak boven het hoofd op de redactie van het NCRV programma BuZz waarmee de samenwerking naar tevredenheid verliep. Daarnaast zijn ook dit jaar de posters weer gedrukt door de Universiteit Twente en door EDG (met flinke korting) verspreid onder alle scholen naar de leerlingenraad of de leerlingen in de medezeggenschapsraad. Er zijn mooie nieuwe T-shirts gemaakt, bedankjes en al het andere dat geregeld moest worden.

Een belangrijk deel van de klachtenlijn, zonet het belangrijkste deel zijn natuurlijk de mensen die de telefoon bemannen. Waar we voorgaande jaren nog wel eens moeite hadden om voldoende mensen te vinden hiervoor was dat dit jaar vrijwel geen probleem, we moesten zelfs wel eens mensen teleur stellen omdat het rooster vol zat. Een aantal van deze vrijwilligers kreeg er dit jaar ook nog een extra verantwoordelijkheid bij, ze moesten niet alleen de telefoon aannemen, maar ook de organisatorische klachten (dingen die mis gingen op de school van de klager) afhandelen. Daarvoor kregen ze voor ze begonnen een cursus. Door deze nieuwe structuur was het voor het LAKS mogelijk veel meer klachten af te handelen op een kwalitatief goede manier. Daarnaast was het hierdoor mogelijk de coördinatoren te ontlasten en terug te gaan van drie naar twee mensen in een coördinerende positie. Bij deze wil de commissie examens alle vrijwilligers die hebben meegeholpen met de eindexamenklachtenlijn 2004 dan ook heel hartelijk bedanken.

Afgelopen jaar was het voor het eerst mogelijk om tijdens de examens altijd één van de twee leden van de commissie examens aanwezig te hebben op de klachtenlijn. Dit zorgde voor de nodige continuïteit en doorstroom van het geheel omdat overdracht tussen twee dagen hierdoor aanzienlijk beter mogelijk is. Daarnaast was het voor de pers die dagelijks aandacht besteedde aan de klachtenlijn mogelijk om standaard met één van deze twee mensen te praten zodat er meer continuïteit in het verhaal mogelijk was. De andere coördinator was meestal ook een vrijwilliger die al eerder ervaring had op de klachtenlijn. Ook deze coördinator hield zich bezig met het te woord staan van de pers, het afhandelen van moeilijke klachten, het begeleiden van het telefoonteam en al het andere dat gedaan moet worden. Het coördinatieteam bestond in het verslagjaar, naast de leden van de commissie examens, uit: Johannes de Boer, Aukje Hilderink, IJla Kamphuis en Johan Kok.

De doelstelling van het LAKS was om dit jaar ook het vmbo een duidelijker plaats te geven in de klachtenlijn en er zo voor te zorgen dat ook de examenkandidaten van het vmbo het LAKS beter weten te vinden. Daarvoor is in alle uitlatingen hiermee rekening gehouden (er is bij het geven van rijtjes met klachten aan de pers vaak begonnen met vmbo, er is

regelmatig aangegeven dat iedereen zijn klachten kwijt kan) en daarnaast is een speciale folder geschreven voor de vmbo'ers met informatie over de regels omtrent het examen met daarin regelmatig een verwijzing naar de klachtenlijn. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen, in het verslagjaar kwamen 45% meer klachten binnen van kandidaten van het vmbo dan in 2003.

We hebben het eerder al een aantal keer gehad over aandacht in de media voor de eindexamenklachtenlijn, en die was ook dit jaar weer groot. Om te beginnen werkte het LAKS dit jaar intensief samen met de NCRV en Sp!ts, in beide media was dan ook vrijwel dagelijks aandacht voor de activiteiten van het LAKS. De NCRV had op 3FM vier examenjournaals per dag, één examenjournaal op radio 1 en op radio 2 was het LAKS dagelijks te horen met een klachten top 3. Sp!ts had dagelijks een examenpagina met nieuws van het LAKS en ander examennieuws. Daarnaast waren er dagelijks talloze interviews met regionale en landelijk dagbladen, tijdschriften, radiostations en zo nu en dan tv-zenders. Zo was het LAKS dagelijks te horen in BNN-United op radio 1, heeft het verbreken van het klachtenrecord het 8-uur journaal gehaald, is RTL-nieuws komen filmen en zijn de dagelijkse ANP berichten over de klachtenlijn veelvuldig overgenomen.

Journalisten en anderen konden ook veel informatie halen van de website van het LAKS in samenwerking met de NCRV, de Universiteit Twente en Roadside: www.eindexamen.nu. Ook dit jaar was dit weer de meest bezochte examensite van Nederland. Leerlingen konden examens oefenen, de antwoorden nakijken direct na het examen (eindexamen.nu is vrijwel altijd de site die deze als eerste online heeft staan), klagen over het examen, hun mening geven op het forum, mede-examenkandidaten volgen in een dagboek, tips krijgen en regelgeving opzoeken en ga zo maar door.

Al met al was de eindexamenklachtenlijn ook dit jaar weer een succes. Niet met name om al het bovenstaande, maar toch vooral omdat we met alles wat hierboven staat een hele berg examenkandidaten van dienst hebben kunnen zijn, door ze stoom af te laten blazen, actief te helpen en informatie te geven. Daarvoor was er afgelopen jaar een goede samenwerking met de CEVO en de onderwijsinspectie en zonder twijfel zullen we ook volgend jaar weer klaar staan voor de examenkandidaten van 2005.

Medezeggenschapsraad cursus

Ook in het verslagjaar heeft het LAKS cursussen georganiseerd voor leerlingen die in de medezeggenschapsraad en/of de leerlingenraad zitten. Zoals eigenlijk altijd waren de cursussen weer een succes, de aanmelding is zeker aan het einde van iedere cursusperiode weer groter dan we aan konden en we hebben ook dit jaar daarom weer een aantal mensen teleur moeten stellen, deze leerlingen krijgen wel voorrang bij de aanmelding voor de cursussen van komend jaar.

In het verslagjaar waren er ook weer iedere cursus in het tweede dagdeel vrijwilligers van het LAKS aanwezig om het een en ander over het LAKS te vertellen en een wedstrijd debat te spelen. In het verslagjaar is dit onderdeel verzorgd door Rik-Jan Brinkman, Eva Goedendorp, Aukje Hilderink en Sebastiaan Steenman. Het programma van deze avond is ook dit jaar aangescherpt. Na het eerste deel waarin een heleboel informatie wordt gegeven over wat het LAKS is, hoe het LAKS werkt en wat vrijwilligers bij LAKS kunnen doen is er in het tweede deel aandacht voor waar het LAKS voor staat. Door middel van nieuwe stellingen discussiëren cursisten over (actuele) thema's in het onderwijs. Na iedere discussie koppelt de LAKS-spreker op de cursus dat debat terug met de mening die het ministerie over dat onderwerp heeft en vervolgens de mening die het LAKS heeft. Op die manier maken de cursisten kennis met de vlakken waarop het LAKS actief is en met de standpunten die het LAKS vertegenwoordigt. De stellingen gaan bijvoorbeeld over de Tweede Fase, het vmbo, sponsoring in het voortgezet onderwijs, maar ook over kantinevoedsel en veiligheid op scholen. Het onderdeel dat het LAKS verzorgt werd over het algemeen door de cursisten goed ontvangen.

COMBO/JOB/LAKS

Op 26 november 1999 is de JongerenOrganisatie Beroepsonderwijs opgericht, de JOB. Deze organisatie behartigde de belangen van de mbo-deelnemers, wat tot voor kort een taak van LAKS was geweest. Hiervoor werd de JOB opgericht vanwege de grote verschillen tussen het mbo en het voortgezet onderwijs.

JOB en LAKS hebben toen samen stichting ComBO in het leven geroepen. Stichting ComBO heeft een aantal taken. Grofweg zijn deze taken:

- De aanschaf van bepaalde apparatuur, als computers, een kopieermachine en telefoons
- Het organiseren van MR-cursussen. Dat ComBO dit doet voor zowel JOB als LAKS, betekent dat er grotere kortingen bedongen kunnen worden bij de jeugdherberg en bij de organisatie die voor ons de cursusleiders verzorgt.
- Het aanstellen van personeel en het huren van het kantoor. Door deze administratie taken bij een stichting neer te leggen, kan een persoon deze taken uitvoeren en hoeft niet alles dubbel gedaan te worden.

De beslissingen van ComBO worden genomen door het bestuur. Dit bestuur bestaat uit acht bestuursleden: twee bestuursleden afkomstig van de JOB, twee bestuursleden afkomstig van het LAKS en vier bestuursleden van buiten beide organisaties.

Tijdens bestuursvergaderingen worden alle bestuursleden op de hoogte gesteld van activiteiten van LAKS en JOB en van eventuele problemen die er spelen. De externe bestuursleden van ComBO kunnen vaak goed adviseren, doordat zij de organisatie goed kennen maar toch op een frisse manier naar de zaken kunnen kijken.

Het afgelopen jaar is er vooral gesproken over de werkzaamheden van ComBO (zoals de personele en financiële organisatie en de faciliteiten), de subsidies en de voortgang van de projecten van LAKS en JOB.

Onderzoeken

Het LAKS wilde in 2004 opnieuw een onderzoek doen naar de ideeën van leerlingen over de Tweede Fase en ditmaal ook naar het vmbo. Dit mede na het grote succes van het onderzoek “Tweede Fase, Nieuwe Stijl?”, dat afgerond werd in 2003. Twee nieuwe onderzoeken vergden echter de nodige creativiteit. Voor het eerdere onderzoek over de Tweede Fase was er namelijk een ruim budget beschikbaar. Bovendien vroeg het onderzoek veel van de vrijwilligers van het LAKS, omdat er in totaal 20 scholen door 3 leerlingen op een doordeweekse dag bezocht moesten worden. Voor eenzelfde opzet van twee onderzoeken in hetzelfde jaar ontbrak dan ook tijd en geld.

Het LAKS besloot daarom om, voor de eerste maal in haar bestaan, onderzoeken te organiseren via het internet. In samenwerking met Roadside werd een verbeterende versie van de enquête “Tweede Fase: Nieuwe Stijl?” op het internet gezet. Eveneens kwamen er 4 vragenlijsten online over de doorstroom van vmbo naar mbo. Voor de tweede klas, derde en vierde klas en het eerste jaar van het mbo werden in samenwerking met de JOB aparte vragenlijsten ontwikkeld. Vervolgens was er een simpel systeem waarmee docenten of leerlingen hun school mee konden laten doen aan het onderzoek: zij stuurden een mailtje naar het LAKS of gaven zich op via de website. Hierop kregen zij de bevoegdheid om wachtwoorden en login-namen aan te maken. Met deze wachtwoorden en login-namen konden zij vervolgens hun (mede-)leerlingen de digitale vragenlijst laten invullen. Een medewerker van het LAKS verwerkte hierop de resultaten van het onderzoek per school en uiteindelijk in een eindrapport voor alle scholen.

Uiteindelijk hebben bijna 400 leerlingen mee gedaan aan het onderzoek Tweede Fase. De resultaten van het onderzoek waren vergelijkbaar met het onderzoek “Tweede Fase: Nieuwe Stijl?”. Bij het vmbo/mbo onderzoek vulden in totaal ongeveer evenveel mensen de vragenlijst in. Aangezien het de eerste keer was dat LAKS en JOB een onderzoek deden naar de doorstroom van vmbo naar mbo, konden wij de resultaten niet vergelijken. Het LAKS heeft echter besloten de resultaten van de beide onderzoeken niet te publiceren. Dat kwam met name doordat het onderzoek gebruikt is als ‘testonderzoek’, om te kijken of het technisch mogelijk was enquête via internet in te laten vullen. Hierdoor was het aantal scholen dat meedeed niet erg hoog. Over het aantal leerlingen dat de enquête invulde was het LAKS overigens wel tevreden.

Bij het vmbo-mbo onderzoek traden wel wat complicaties op. Enkele scholen konden de vragenlijsten niet invullen omdat er problemen waren met de server. Bovendien was er het probleem dat maar een zeer klein aantal mbo’ers de vragenlijst invulde, waardoor een vergelijking tussen de mening van vmbo’ers en mbo’ers niet mogelijk was. Tot slot bleek de eerste vragenlijst die online was gezet enkele hiaten te bevatten, waardoor de vragenlijst tussentijds veranderd moest worden. Hiermee gingen ook enkele resultaten verloren.

Het internetonderzoek Tweede Fase verliep beter. Het is mogelijk gebleken een behoorlijk aantal leerlingen via een internetonderzoek te bereiken, zonder dat het overdreven veel tijd en moeite kost. Bovendien heeft het LAKS de scholen die hebben meegedaan aan het onderzoek een rapport kunnen sturen over de Tweede Fase op hun school en heeft het LAKS zelf een bevestiging gekregen van de resultaten van het eerdere onderzoek “Tweede Fase: Nieuwe Stijl?”. Het LAKS is dan ook zeker van plan in de toekomst een groter opgezet internetonderzoek te organiseren. Het LAKS heeft in 2004 een nieuw

onderzoeksplan voor het vmbo ontwikkeld, waarbij scholen bezocht worden. In de toekomst wil het LAKS zeker nog eens proberen een internetonderzoek voor het vmbo op te zetten. Het hoopt met het vmbo-mbo onderzoek van 2003 de ergste hiaten bij de onderzoeksopzet opgespoord te hebben.

Bestuur

In de afgelopen periode is er tijdens iedere ALV een nieuw bestuur benoemd.

29 juni 2003 – 23 november 2003:

Aukje Hilderink, voorzitter
Jorgen Boogaard, penningmeester / secretaris
Stephanie Eger
Peter de Lange (a.i.)
Jort Wierema

23 november 2003 – 9 februari 2004:

Yori Kamphuis, voorzitter / penningmeester
Peter de Lange, secretaris

9 februari 2004 – 13 juni 2004:

Ilja Kamphuis, voorzitter
Peter de Lange, secretaris
Johan Peeters, penningmeester
Alwin van der Blom
Mario Kortman

na 13 juni 2004

Paul de Rook, voorzitter
Mario Kortman, vice-voorzitter
Ilja Kamphuis, penningmeester / secretaris
Lianne Blomsma
Joyce Browne
Thijs Janssen
Gabriëlle van Lakwijk

In het begin van het schooljaar was er een ervaren bestuur dat hard heeft gewerkt en veel heeft bereikt. Van november tot februari is een klein bestuur actief geweest, wat gelukkig wel ondersteund werd door de oud-bestuursleden en actieve leden. Deze hebben bijvoorbeeld het Congres Medezeggenschap georganiseerd en ook veel externe contacten overgenomen.

Na februari was er gelukkig weer een bestuur van vijf enthousiaste en merendeels 'nieuwe' bestuursleden, die voortvarend aan de slag zijn gegaan met bijvoorbeeld de website. Ook de externe contacten werden weer door het bestuur zelf gedaan.

In juni is een bestuur met zeven leden, het maximum, benoemd. Deze hebben zich tot de vakantie voornamelijk ingewerkt.

Congres Medezeggenschap

Al geruime tijd wordt er in het onderwijsveld veel gesproken over medezeggenschap; moet de Wet Medezeggenschap Onderwijs (WMO) herzien worden of moet de Wet op de OndernemingsRaden (WOR) voor het onderwijs gaan gelden?

Het LAKS is van oudsher tegen invoering van de WOR en voor herziening van de WMO. Om een keer een goed beeld te krijgen van de problematiek binnen de WMO en te kijken welke punten van de WOR eventueel in de WMO zouden moeten terugkomen, is besloten om een congres te organiseren.

Dit congres vond op 9 februari 2004 plaats in Nieuwegein. Uit alle hoeken van het land waren leerlingen uit leerlingenraad en medezeggenschapsraad aanwezig. Na de opening konden de leerlingen de workshop 'WMO voor dummies' (waarin de basis van zowel WMO als WOR werd uitgelegd) of de workshop 'WMO voor gevorderden' (waarin iets dieper werd ingegaan op de verschillen tussen WMO en WOR) volgen. Hierna waren er drie rondes, waarin leerlingen twee van de vijf beschikbare workshops volgden en een lunch aangeboden kregen. De workshops waren gericht op medezeggenschap in andere bedrijfstakken, mening van andere geledingen (bijvoorbeeld de AOb), medezeggenschap in andere landen (waarvoor actieve scholieren uit Duitsland, Ierland en Estland aanwezig waren), medezeggenschap en de leerlingenraad en medezeggenschap in de praktijk.

Er zijn op het congres verschillende stellingen aangenomen, waaronder bijvoorbeeld de stelling dat de verschillende geledingen samen moeten vergaderen (een fundamenteel verschil tussen WMO en WOR!). Aan het eind van het congres was een Algemene Ledenvergadering, waarin onder andere de officiële standpunten van het LAKS werden bepaald.

ScholenNetWerk

In het begin van het schooljaar is er een regio opgericht in Utrecht, die nog steeds zelfstandig functioneert. Ook is er op het forum van de website van het LAKS een deel gemaakt voor de regio's om virtueel te kunnen discussiëren.

Na november heeft het bestuur zich bezint op de toekomst van het ScholenNetWerk. Volgens het activiteitenplan houdt in 2004 zich een commissie bezig met het ScholenNetWerk. Deze is niet actief geweest.

Externe contacten

Ministerie van OCW

Het afgelopen jaar zijn er veel contacten geweest met het ministerie van OCW. Het belangrijkste was het overleg met de minister in oktober 2003. Dit was ter compensatie van de plotselinge afwezigheid van de minister op het Tweede Fase Congres. Tijdens dit gesprek zijn de resultaten van het Tweede Fase Onderzoek besproken en ook vele andere onderwerpen onder de aandacht van de minister gebracht.

Het LAKS heeft ook alle vergaderingen van de Leerling-Ouder Kamer bijgewoond. Een hiervan stond in het teken van de Koers VO, het 'meerjarenbeleidsplan'. Daarnaast hebben we ook aparte gesprekken gehad met de directie VO, over bijvoorbeeld de subsidie, de Koers VO, en de 'adviesraad transferpunt jongeren en veiligheid'.

Andere jongerenorganisaties

Het afgelopen schooljaar is er weinig contact geweest met andere jongerenorganisaties. Wel zijn er contacten geweest met Expresso in het kader van een wedstrijd.

Internationale contacten

Aan het Congres Medezeggenschap hebben bestuursleden van onze zuster-organisaties in Duitsland, Estland en Ierland meegewerkt. De Secretary-general van OBESSU is op bezoek geweest voor organisatorische zaken. Een bestuurslid van LAKS heeft een study session van OBESSU bezocht.

Digitale contacten

In het voorjaar is een nieuwe website ontwikkeld en online gezet. Op het forum is dit jaar weer flink gediscussieerd, tijdens de examens zelfs zoveel dat het de weken erna stuk was.

Overige externe contacten

Twee oud-bestuursleden van het LAKS zijn lid geworden van de profielcommissies die zich gaan buigen over de nieuwe profielen in de Tweede Fase. Ook hebben we eindelijk iemand mogen voordragen voor het Algemeen Bestuur van de Centrale Examencommissie Vaststelling Opgaven. Ook zijn er twee gesprekken geweest met de Taakgroep Vernieuwing Basisvorming. Bestuursleden van het LAKS hebben in panels gezeten tijdens congressen en in de jury van een wedstrijd van de Onderwijsinspectie. Daarnaast zijn er talloze interviews gegeven.